

## GARANTÍA SILICE 02-2017

Sílice es una de las pocas empresas que maneja la garantía como una parte integral de la venta. Sabemos que no somos perfectos y hemos desarrollado una alta jerarquía en este tema para nuestras instalaciones, No encontrará prorrates, costos ocultos como “mano de obra gratis” o trucos que son comunes para cobrar un servicio durante el período que la garantía esté vigente.

Es importante que conozca los detalles que abarcan nuestra garantía antes de realizar una compra con nosotros, de esta forma estará enterado de detalles que para nosotros son normales o específicos.

Por favor consultar con su Ejecutivo De Cuentas cualquiera de los puntos tratados a continuación para ampliar la información de los renglones que sean pertinentes.

### DETALLES GENERALES:

1. Sílice se reserva el derecho de aceptar efectivo o moneda extranjera en nuestras transacciones.
2. El único medio reconocido por SÍLICE como prueba válida para resolver dudas es el escrito. Anotaciones en cotización acompañadas de su firma o correos electrónicos son medios oficiales de comunicación y Gerencia General normalmente resolverá cualquier inconveniente a través de este método para dejar constancia de la solución, fechas y otros detalles pertinentes e importantes.
3. El vidrio claro en altos espesores realmente muestra un tono verde y en sus cantos es más perceptible. Esto no es un error de proveedor, mundialmente es el estándar que dicta la norma estadounidense ASTM C1036 y el protocolo usado actualmente es del año 2006. Sugerimos visitar nuestra sala de exhibición para revisar si el vidrio claro que disponemos es realmente el que funciona en su proyecto, en realidad es el que encontrará con cualquier proveedor local.
4. No goza de garantía ningún producto que no haya sido cancelado. Si su proyecto dispone de saldo pendiente de pago se exigirá su cancelación para proceder a evaluar la instalación para cubrir la garantía. En pagos con cheque se deben esperar los días necesarios para confirmar que la reserva se haya liberado satisfactoriamente y tome en cuenta que durante feriados especiales esta liberación puede tardar hasta 7 días sin que sea considerado un error de nosotros o del banco.
5. Todo vidrio instalado pasó previamente por un estricto control de calidad. Disponemos de proveedores con mucha experiencia y cuando sea necesario de plantas certificadas internacionalmente, no arriesgamos su proyecto, es nuestra carta de presentación.
6. Tanto vidrio y herrajes son procedentes de proveedores con décadas de experiencia y en ambos casos son de alta calidad. De creerse necesario, el cliente es responsable por realizar pruebas de laboratorio a nuestros productos. SILICE tampoco donará muestras para realizar estas pruebas y sí podemos realizar un descuento especial para la adquisición de los elementos que el cliente crea conveniente evaluar, nuestra garantía es una de las más largas porque estamos consientes de la calidad de nuestros productos.
7. El cliente es responsable de decidir sobre el uso de nuestro producto en ciertas aplicaciones especiales, SILICE evaluará únicamente los temas de fuerza estructural y seguridad propios al producto contratado. Por ejemplo, el uso de vidrio para escalones y pasarelas o pisos es común en muchos países y nosotros a menudo instalamos estas aplicaciones, aun así el cliente será responsable de decidir si es un producto apropiado para la cantidad de tráfico que espera tener en esas áreas y SILICE evaluará el producto que específicamente sea el adecuado para el proyecto para sobrepasar el tema de seguridad.
8. Nuestro vidrio no muestra marcas de pinzas para templar, a no ser que se lea en cotización la frase “TEMPLADO EN HORNO VERTICAL”.
9. En trabajo a vidrio, ventanas o productos propiedad del cliente SILICE no ofrece ninguna garantía y no cubriremos ninguna responsabilidad de daños o roturas.
10. El vidrio templado muestra por naturaleza torsiones cóncavas o convexas (3mm por mt.), reflejos tornasol o diferencias respecto a su medida original (+-3mm por pieza), sin que esto se pueda considerar un error, son detalles que forman parte de un vidrio templado y aun cuando se ha tecnificado tanto este proceso, no han podido ser evitados a nivel mundial. SILICE toma las medidas finales de tal forma que estos detalles sean compensados y no sean perceptibles a simple vista.
11. Alguno o todos los vidrios contarán con un sello SILICE y/o de nuestros proveedores permanente, estamos orgullosos de nuestro producto y por políticas de garantía debe incluirse para confirmar que fue instalado por nosotros.
12. La forma y periodicidad en que se limpia el producto comprado es responsabilidad del cliente. En lugares con presencia de agua dura este tema es de mayor importancia y en algunos casos debe ser diario. La forma óptima es que al salir todos de casa por la mañana, el primer lugar que el personal de limpieza debe atender es el vidrio de las duchas. Secándolos con una plumilla para secar vidrios reducirá o eliminará notablemente el daño que el agua podría provocar sobre la superficie del vidrio.
13. En productos expuestos a la intemperie SILICE siempre usa herrajes para soportar estos detalles pero no es nuestra responsabilidad los daños provocados por fenómenos naturales poco comunes como huracanes, tornados, etc. Por ejemplo, la lluvia de ceniza volcánica de mayo de 2,010 en la ciudad capital de Guatemala provocó que algunos cerradores hidráulicos de puertas (cerrador jackson) se dañaran por la falta de limpieza y la alta corrosión de este elemento, degradando en semanas los empaques internos del sistema que normalmente funcionan por muchos años.
14. No use elementos desengrasantes (jabones industriales) en herrajes que funcionan como pivotes, cerraduras, sistemas hidráulicos, etc. Estos disuelven la grasa propia del sistema y reduce drásticamente la vida útil del mismo o presentan problemas de rechinos o trabones, sin que esto pueda ser cubierto por la garantía.
15. Aunque nuestro esfuerzo sea el máximo para cumplir el tiempo de entrega, en los casos en que se atrase la fecha de instalación se brindarán seis meses extras de garantía sobre todos los puntos tratados anteriormente (a excepción de empaques o felpas).



16. El tiempo de entrega está estipulado en la cotización y en algunos casos se hace mención de tiempos de entrega especiales para renglones en los casos en que sea diferente tiempo de entrega que el englobado en la cotización en su espacio respectivo.
17. El aislamiento de una puerta de ducha no es perfecto. Las puertas de vidrio templado para duchas nacieron para proyectos suntuosos en los que siempre se disponía de más que una persona de limpieza para secar el agua que se saliera de la ducha. Los tiempos han cambiado y se ha convertido en un producto básico de una casa moderna. Siempre se saldrá agua pero este tema está en estrecha relación con la exactitud de los vanos (a plomo), el sillar (nivelados y con leve pendiente hacia adentro) y del tipo de ducha que disponga.
18. SILICE asume al cerrar el negocio que el cliente ha tramitado y dispone de las autorizaciones o permisos necesarios ante entidades públicas o privadas para remodelaciones, ampliaciones y/o construcciones, así como para nuestra visita a tomar medidas, visitas para instalación, así como de supervisión. Nuestra responsabilidad en estos casos se limita a proporcionar, previa solicitud, nombres y números de identificación de las personas involucradas en el proyecto y que deben contar con autorización para el ingreso.
19. SILICE dispone de Supervisor para su proyecto. El Supervisor es responsable de revisar la calidad de instalación realizada por nuestros operarios y la calidad de medidas realizadas por el Medidor. En proyectos que demore más de dos días la instalación visitará periódicamente el proyecto para revisar el avance, de lo contrario visitará una sola vez al finalizar la instalación.
20. No es conveniente que interrumpa a nuestros instaladores en sus labores, provocará involuntariamente daños o roturas a vidrios por la desconcentración causada, eventos que no son cubiertos por nuestra garantía. Cualquier consulta importante del proyecto puede hacerla a nuestro Supervisor quien con gusto le visitará al solicitar una cita.
21. **DE LA GARANTÍA SILICE Y SU COBERTURA:**  
Todo producto SILICE goza de garantía de 24 (veinticuatro) meses que inician a contarse el día que se realiza la entrega del proyecto. Los empaques para duchas y felpas para fachadas son los únicos productos que cuentan sólo con tres meses de garantía y se limita su uso cuando son estrictamente necesarios o a solicitud del cliente.
22. Los empaques arriba mencionados suelen limitar la doble apertura de las puertas. Sugerimos que decida para qué lado sea mejor esta apertura tomando en cuenta la dirección del tráfico, muebles u obstáculos cercanos, ubicación de la grifería, etc.
23. Durante los 24 meses en que nuestro producto goza de garantía se cubrirán herrajes con errores de fábrica o instalación o vidrios con errores de medida, errores de fabricación o instalación.
24. No se cubre garantía por daños causados por mal uso o abuso de nuestro producto.
25. Se pierde la GARANTÍA SILICE cuando el producto instalado es manipulado por personas ajenas a SILICE. Degradación prematura de herrajes o vidrio causado por AGUA DURA o malas práctica de limpieza no es cubierto por nuestra garantía.
26. No se cubre durante estos 24 meses de garantía roturas, rayones o daños causados al vidrio instalado.
27. Nuestros herrajes son de alta calidad provenientes de grandes fábricas que los distribuyen mundialmente. En ambientes salinos recomendamos aumentar las precauciones de limpieza y mantenimiento para evitar la natural degradación causada sobre cualquier metal en este tipo de climas.
28. Consultar con su Ejecutivo De Cuentas cualquiera de los anteriores puntos tratados anteriormente para ampliar la información.
29. **DE LA COTIZACIÓN:**  
Sólo su Ejecutivo De Cuentas debe ser enterado de puntos específicos de su cotización y/o proyecto. Cualquier otro empleado de la empresa no es hábil de manejar la información por lo que no se considera un medio oficial para trasladar información. Nuestra recepcionista con gusto trasladará el mensaje y su Ejecutivo De Cuentas le llamará para revisar el tema con el detalle adecuado.
30. Todo precio mostrado en una cotización SILICE y vigente dentro del período referido en ella es respetado y este incluye la factura correspondiente y la instalación del producto a no ser que se especifique lo contrario respecto al tema de la instalación.
31. Cotizaciones que no estén vigentes deben ser recalculados los precios para disponer del precio actualizado y vigente.
32. Nos reservamos el derecho y la libertad de actualizar cotizaciones. Productos discontinuados o diseños que ya no cumplen con nuestras altas normas de calidad estructural son motivos normales para decidir no actualizar una cotización.
33. Nos reservamos el derecho de atención y cotización. Lugares que a nuestro criterio sean peligrosos o casos en que se estime que sea mejor no cotizar será comunicado para que oportunamente pueda buscar otro proveedor, desde ya ofrecemos mil disculpas por los inconvenientes derivados de apreciar más la integridad de nuestro personal sobre los intereses comerciales.
34. Cualquier cambio de diseño, cantidades o de medidas obliga actualizar una cotización para conocer el precio real del proyecto antes de cerrar el negocio.
35. El metro cuadrado no es un estimado de precios reconocido por nosotros, por lo que todo cambio debe ser presentado en una nueva cotización y el nuevo precio es poco probable que se ajuste a la relación de metro cuadrado.
36. Los montos mostrados por nuestras cotizaciones incluyen los costos necesarios para instalar dentro de las zonas de la ciudad capital y hasta un segundo nivel.
37. Las cotizaciones con instalación fuera de las zonas de la ciudad capital muestran los renglones correspondientes al costo de tomar medidas, costo de flete y viáticos para ir a instalar y un tercer renglón que incluye el costo de cada viaje extra que sea necesario por responsabilidad del cliente.
38. Nuestra responsabilidad sobre su proyecto inicia a correr al disponer del anticipo líquido en nuestra cuenta de banco o al momento de la toma de medidas. El último evento es el que inicia el conteo del tiempo de instalación.
39. En casos en que al momento de tomar medidas finales se observen errores de obra civil que deban ser modificados para poder tomar medidas, hasta tenerse resueltos y perfectamente medidos se iniciará a correr el tiempo de instalación. Estos serán comunicados por escrito por su Ejecutivo De Cuentas .



40. En anticipos con cheques que hayan sido rechazados por cualquier circunstancia se correrá el inicio del conteo del tiempo de instalación hasta disponer los fondos liquidados en nuestro banco. No olvide que el banco tarda unos días en retornar el cheque rechazado hacia nuestras oficinas.
41. SILICE se reserva el derecho a decidir si cotiza o no vidrios de reposición para proyectos que no han sido instalados por nosotros. En los casos en que se cotice e instale un vidrio en obras ajenas a SILICE nunca absorberemos o compartiremos la responsabilidad de garantías sobre trabajos u herrajes de su propiedad. Nuestra garantía se limita a las dimensiones correctas del nuevo vidrio y la propia instalación del mismo. El funcionamiento del vidrio en el sistema tendrá relación con la calidad y estado de los herrajes de su propiedad y SILICE no atenderá reclamos en temas relacionados con el funcionamiento propio del mismo.
42. Usted recibirá una cotización profesional y en pocos años será un estándar del mercado guatemalteco ya que cuenta con imágenes de herrajes, detalles de instalación, dibujos a escala y todos los elementos necesarios para confirmar que el producto cotizado es el producto que necesita. SILICE no se responsabiliza de producto no incluido dentro de la cotización por omisión voluntario o involuntaria. El cliente es responsable de revisar cada detalle y deducir si las cantidades y diseños son exactos para su proyecto. En caso de algún faltante SILICE se limitará a realizar una nueva cotización sin que para nosotros sea responsabilidad el subsidiar, compartir, o absorber los costos de estos elementos faltantes.  
DE LA TOMA DE MEDIDAS FINALES:
43. SILICE garantiza al 100% la calidad de la instalación y medidas tomadas si los vanos respetan la plomada, el nivel, la escuadra y está totalmente terminada la obra civil. Su Ejecutivo De Cuentas le comunicará por escrito errores en estos detalles verificados al momento de tomar medidas finales en caso sean de mucha importancia.
44. SILICE no garantiza de ninguna manera el numeral anterior (perfección de medida de vidrios) en los casos en que no existiese obra civil terminada, cuando se basó la producción en planos proporcionados por el cliente o cuando personal del cliente dedujo las medidas de producción al restar pisos, azulejos, molduras, muretes, mochetas, dinteles o cualquier otro elemento constructivo no existente en la obra al momento de tomar medidas finales.
45. Cuando el error es tan grande que los saques de vidrios quedan expuestos se utilizarán “alzas” o distanciadores para los herrajes afectados sin que sea nuestra responsabilidad avisarlo previamente, esta necesidad sólo se confirma al instalar, esta solución es más técnica que estética, se colocarán de uPVC color blanco y no tendrá costo. Si se desea un elemento más estético podemos fabricar en torno los elementos exactos de aluminio pero este sí tiene un costo que con gusto puede ser trasladado por su Ejecutivo De Cuentas.
46. Normalmente se toman dos veces medidas: la primera vez para presentar cotización, medidas sin fundamentos técnicos para producción, y una segunda ocasión después de cerrar el negocio. Esta segunda toma de medidas (a veces son necesarias más de una visita de producción, principalmente en barandas), es realizada por personal especializado y con herramienta técnica para el caso. El objetivo es revisar detalles específicos al proyecto para solicitar una producción particular para cada caso.
47. El horario para toma de medidas es de Lunes a Viernes de 7:00 a 17:00 y es muy difícil brindar una hora exacta de visita, salvo que si se le visitará por la mañana o por la tarde. Con gusto podemos avisar antes de llegar. Es imposible brindar una hora exacta por cualquier atraso ocasionado por tráfico o clientes; con 20 minutos que atiendan tarde en una cita previa es posible que se quede mal con las siguientes citas del día si se diera una hora exacta. Es importante mencionar que se prefiere de ser posible la visita para tomar medidas finales por la mañana para por la tarde pasarlas en limpio y enviarlas a producción en el mismo día.
48. En los casos que su trabajo involucre vidrios especiales sobre techos o losas, entendemos que estos deben evitar la filtración de agua y siempre se toman las precauciones para evitar este detalle. Al momento de tomar medidas finales se evaluará la obra civil dentro de nuestras posibilidades y se comunicará por escrito todo detalle que consideramos que hará fallar la eficiencia de nuestro vidrio. Sílice no es responsable de brindar las causas de los errores, las soluciones ni consejos de cómo corregir esos detalles, un profesional en el área de construcción o quien dirigió la construcción de la obra civil debiera ser hábil para solucionar el inconveniente. Sílice tampoco es responsable en los casos en que el agua se repose sobre los vidrios por declives o desniveles incorrectos o por errores en los drenajes y no somos responsables de evaluar si el agua y drenajes se comportarán como se entiende que deben comportarse en una obra civil de este tipo, esto sólo podrá verse al final de la instalación al verterse agua sobre el área, sin que hallamos sido responsables de haber visto este defecto constructivo por anticipado. No olvide que vendimos vidrios para un techo, vidrios que no son hábiles de trabajar en estanques o piscinas. Queda a su discreción de solicitar el anticipo de regreso, únicamente se descontarán los procesos realizados hasta ese momento al evaluar los costos involucrados.  
DE LA INSTALACIÓN:
49. SILICE no es responsable de la medida de los vidrios si el cliente modificó los vanos entre la medida final de los mismos y el momento de instalación. No es una buena idea cambiar azulejos, tablayeso u otros elementos después que se tomaron medidas finales, es muy difícil que las medidas continúen siendo las mismas, los vidrios no quedarán sin que esto sea nuestra responsabilidad.
50. En muros de aglomerados, como tablayeso, el cliente es responsable de la calidad y cantidad de refuerzos para soportar nuestro producto.
51. En estructuras metálicas el cliente es responsable de la evaluación estructural para conocer si es apto para soportar el peso de nuestros productos.
52. Todo vidrio templado se considera perfectamente medido e instalado si su medida entre el vidrio hacia el muro u otro vidrio está a una distancia menor de 5mm en alguno de sus lados. Muros fuera de nivel, plomada o escuadra demuestran sus errores al instalar un producto tan perfecto como el vidrio.
53. En todas nuestras instalaciones se considera el nivel, plomada y escuadra como referencia para realizar las instalaciones de nuestros vidrios. Nunca nos alinearemos a muros o sisas desniveladas o desplomadas y sólo se ignorará esta instrucción previa solicitud del





- cliente por escrito, en ese caso el personal de instalaciones recibirá las instrucciones y se evaluará si es posible seguir las indicaciones recibidas tomando en cuenta los riesgos que pueden provocar accidentes en el uso de los vidrios.
54. El cliente es responsable por proporcionar energía eléctrica a una distancia menor de 20 metros al lugar de instalación y la debida iluminación artificial. Nuestros instaladores no cuentan dentro de su equipo diario de extensiones con mayor longitud o lámparas para realizar el debido trabajo de instalación.
  55. El cliente es responsable de brindar a SILICE el espacio necesario y seguro para el apropiado acomodamiento de los vidrios durante el proceso de instalación, debe ser un lugar en que los vidrios puedan ser dejados hasta el momento de su instalación y esta debe ser un área de poco tránsito y alejada de las inclemencias del clima. Una de las premisas en el proceso de una instalación exitosa es la menor movilización posible del vidrio y lo óptimo es que sólo se traslade de fábrica a bodega, de bodega a obra y de obra a su lugar de instalación. No es una buena idea trasladar el vidrio de un lugar a otro por el alto riesgo de rotura causada por un accidente en un traslado innecesario.
  56. En los casos en que el cliente no pueda ser responsable del punto anterior (área para acomodar los vidrios antes de la instalación), debe ser comunicado por escrito o por correo antes de cerrar el negocio para que SILICE pueda considerar los costos relacionados a este tema.
  57. Todo vidrio que a solicitud del cliente no sea instalado por SILICE, no contará con todas las ventajas que en este documento se detallan y sólo se relacionará esta garantía a la calidad de los herrajes suministrados y a la exactitud de las medidas de los vidrios entregados. No podemos garantizar un producto que desconocemos la calidad y normas que se usaron en la instalación.
  58. En obras en que el acabado final será con pintura de látex se recomienda que este tema sea posterior a la instalación de nuestros vidrios. Nuestro proceso de instalación es cuidadoso pero rudo y es imposible no dejar huellas o suciedad sobre la pintura, principalmente cuando son vidrios pesados o instalaciones elevadas.
  59. Debe planificar su horario de instalación antes de cerrar el negocio. El costo mostrado en cualquier cotización SILICE es relacionado con instalaciones en horario y días normales. En casos en que el precio incluya trabajo en horarios extraordinarios se detallará en el texto de la cotización "Incluye costos de instalación en horario nocturno", por ejemplo.
  60. No somos responsables por tubería o ductos de ningún tipo perforados o dañados con agujeros de barreno u otra herramienta. Nunca realizaremos un agujero abajo o arriba de la regadera, es un punto en el que generalmente existen tuberías. Si su proyecto por cualquier circunstancia posee tubos o ductos de cualquier tipo fuera del anterior lugar descrito debe marcarlo sobre el muro y avisar a su Ejecutivo De Cuentas para que los instaladores no perforen en esas áreas marcadas.
  61. En vidrios de techos, tragaluces, pasarelas y en algunos casos en vidrios verticales para ventanas, es común que se formen gotas de agua durante la madrugada. Esto indica que existe un alto aislamiento que provoca condensación, fenómeno natural que muestra un excelente aislamiento térmico exterior e interior. Este fenómeno sólo se puede evitar con ventilar los ambientes con evidente condensación para equilibrar las temperaturas. Estas gotas pueden llegar a provocar manchas en muros circundantes como efecto del crecimiento de moho por la constante humedad del lugar. Sílice no es responsable por limpiar ni pintar ni colaborar para subsanar este detalle natural.
  62. Sus puertas de acceso abatibles estarán graduadas lo mejor posible para su correcto funcionamiento y en algunos casos para cumplir específicas necesidades. En puertas abatibles en las que exista corriente de viento que no pueda controlarse será imposible esta graduación eficiente. Clara muestra será que por la mañana funcione correctamente y por la tarde de inconvenientes o viceversa. También se acostumbra a probar la puerta con ventanas cerradas y el comportamiento es muy diferente cuando están abiertas. Cliente debe decidir si se gradúa la puerta con ventanas abiertas o cerradas o durante el momento en que el viento es más fuerte (generalmente por las tardes).
  63. Nuestro horario de instalación es de Lunes a Viernes de 7:00 a 17:00 y se tiene una hora de almuerzo.
  64. Lo sentimos. Es imposible mencionarle una hora exacta de llegada de los instaladores. Es común que deban esperar hasta 30 minutos en una garita por un olvido del cliente de solicitar el permiso de ingreso. Son temas diarios y que evitan el comprometernos con una hora específica. Sí se le puede informar si nuestra visita será por la mañana o por la tarde.
- DE LA ENTREGA DEL PROYECTO:**
65. La entrega del proyecto es el día en que se considera finalizada la instalación por parte de nuestro Supervisor quien toma fotos y realiza una revisión profunda de los elementos instalados.
  66. Nuestro Supervisor es la única persona autorizada por SILICE para hacer la entrega de su proyecto y está plena mente identificado con gafete de la empresa. El departamento de ventas ya no participa en este proceso y todo detalle mencionado como reclamo u observación será trasladado a Gerencia General para proceder de la forma más conveniente.
  67. La obra se considera entregada a satisfacción si por negligencia o por alguna otra causa el cliente se niega a atender a nuestro supervisor o se vuelve imposible concertar cita para realizar la entrega después de tres días de supervisada la obra, por lo que únicamente nos limitaremos a trasladar por correo las imágenes de supervisión y el aviso de obra entregada y este sencillo procedimiento deberá ser considerado como válido por el cliente.
  68. También se considera la obra entregada si el cliente confirmando cita no se presenta en dos ocasiones, para lo cual se brindará una gracia de veinte minutos de espera. No olvidemos que se tienen más compromisos con otros clientes y es importante que seamos puntuales en lo que sea posible.
  69. El proyecto se entrega limpio, hasta donde lo permite el ambiente. En obras en construcción recomendamos cubrir el producto instalado con nylon, papel o de la forma que se considere adecuada para evitar que se ensucie prematuramente debido a que este inconveniente no es cubiertos para la garantía.



70. En obras en que el cliente considere necesario que SILICE deje cubierto el producto instalado para evitar que se ensucie o por protección, deberá avisar por escrito o por correo a su Ejecutivo De Cuentas antes de cerrar el negocio para cargar en la cotización los costos que creamos convenientes para tal detalle.
71. En casos en que algún vidrio por una u otra causa no esté correcto y deba cambiarse, deberá programarse una nueva visita del departamento de Medidas Finales para pedir correctamente el nuevo vidrio. En los casos en que se considere que la información recibida de supervisión sea suficiente para pedir la corrección no habrá necesidad de visitar nuevamente el proyecto.
72. Consultar con su Ejecutivo De Cuentas cualquiera de los anteriores puntos tratados para ampliar la información necesaria.

Todos los anteriores puntos son los que rigen nuestras comunes transacciones y detalles específicos a un proyecto serán tratados en la cotización como anexo a este grupo de temas relacionados a nuestra GARANTÍA SILICE.

Todos los puntos anteriores son resultado de nuestro diario y cotidiano desenvolvimiento en el mercado. Cada uno de ellos fue agregado gracias a eventos que nos convencieron de ser tan importantes como para que sean cubiertos en esta hoja de Garantía.

